Merci de bien vouloir compléter soigneusement le présent formulaire (points 1 à 6) et le renvoyer en pièce jointe à cette adresse email : secretariat@capj-avocats.fr ou par courrier à :

**CAPJ AVOCATS**

BP 1838

27018 EVREUX CEDEX

Chaque point nécessite une réponse obligatoire. L’absence de réponse à un ou plusieurs points peut rendre plus difficile la bonne gestion de votre réclamation

|  |  |
| --- | --- |
| 1 - Prénom / Nom / Société et fonction occupée de la personne qui émet la réclamation  |  |
| 2 - Prénom/ Nom de la personne qui est directement concernée par la réclamation (société et fonction occupée éventuellement) |  |
| 3 - Identification précise du mode d réponse souhaité  | ❑ email : ❑ adresse postale :  |
| 4 - Intitulée et date de la formation faisant l’objet de la réclamation  |  |
| 5 - Objet précis de la réclamation  |  |
| 6 - Description complète de la réclamation (dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenants, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc  |  |

Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrés dans un fichier informatisé par Carolle AIGNEL-STRAT pour le Cabinet CAPJ AVOCATS. Nous ne traiterons ou n’utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour améliorer l’exécution de nos prestations de service, en tenant compte de l’objet de votre réclamation. Dans le présent formulaire (questions 1 à 5) merci de ne pas mentionner d’information sensible selon l’article 9 de la convention de formation intitulé « la protection des données à caractère personnel ».

**Le tableau ci-dessous est à compléter par le Cabinet CAPJ AVOCATS exclusivement**

|  |  |
| --- | --- |
| Numéro et date de réception de la réclamation  |  |
| Type et modalité de réponse adressé à l’interlocuteur  |  |
| Date de clôture de la réclamation  |  |
| Date et tampon  |  |

Dans le cadre de la relation précontractuelle ou contractuelle que nous avons initiée, vos données seront conservées en base active pendant une durée maximum de trois ans. Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier modifiée et au Règlement européen N°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d’un droit d’accès, de rectification, de portabilité et d’effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Sous réserve de la production d’un justificatif d’identité valide, vous pouvez exercer vos droits en contactant Carolle AIGNELS-STRAT en sa qualité de responsable de traitement. Vous pouvez consulter l’intégralité de notre Politique de Confidentialité des Données à caractère personnel sur la page : capj-avocats.fr Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l’Informatique et des Libertés (plus d’informations sur www.cnil.fr).